



Pressemitteilung

Internationale Eisenwarenmesse 2020 **wolfcraft macht die Customer Journey erlebbar**

Unter dem Motto „Great Company Along the Journey“ präsentiert wolfcraft Lösungen für positive Kundenerlebnisse von der Projektidee bis zum erfolgreichen Abschluss.

Kempenich/Köln. „Great Company Along the Journey“ – der Claim des diesjährigen Messeauftritts der wolfcraft GmbH bringt die ganzheitliche Markenstrategie des Herstellers und Anbieters von Handwerkzeugen und Elektrowerkzeugzubehör auf den Punkt. Auf 300 m² präsentiert das Unternehmen in diesem Jahr nicht nur zahlreiche Produktinnovationen aus den Kategorien Laminatverlegen, Transportsysteme, Arbeitstische und Elektrowerkzeug-Zubehör; ein besonderer Fokus liegt auf individuellen Lösungen für jeden Touch Point der Customer Journey, die dem Anwender bei der Umsetzung seines Projekts bestmögliche Erfahrungen bieten.

„Für eine positive Markenwahrnehmung braucht es heute mehr als ein gutes Produkt. Es gilt, Kundenerlebnisse über das gesamte Projekt hinweg bewusst zu gestalten und stetig zu optimieren – analog, digital, über alle Kommunikationskanäle hinweg“, betont Stefan Weigel, Geschäftsleitung Marketing und Entwicklung bei wolfcraft.

Mit diesem Anspruch hat sich wolfcraft in den letzten Jahren zu einem Experten für 360°-Konzepte etabliert und steht dem Handel als Anbieter von ganzheitlichen Lösungen mit Know-how und Erfahrung zur Seite.

„Für unsere Handelspartner entwickeln wir individuelle Konzepte, mit denen sie die Customer Journey rund um die Projekte ihrer Kunden erfolgreich ausgestalten können. Auf der Messe werden wir konkret erlebbar machen, wie das in der Praxis aussieht“, kündigt Weigel an.

Sie finden wolcraft auf der Eisenwarenmesse 2020 in Halle 10.2, Stand D001.



Bild: wolcraft Messestand auf der Eisenwarenmesse 2018.

Bei Fragen und Interview-Wünschen wenden Sie sich bitte an:

wolcraft Pressebüro

neurohr & andrä GbR

Franziska Immel-Andrä

Dillenburger Str. 75

51105 Köln

Tel: 0221/8291880

E-Mail: wolcraft@na-komm.de