Conditions générales de vente, de livraison et de paiement de la société wolfcraft GmbH pour les boutiques et les places de marché en ligne

1. Application des conditions

1.1. Les présentes conditions de vente, de livraison et de paiement (ci-après dénommées « conditions de vente ») s'appliquent à tous les contrats conclus entre nous, la société wolfcraft GmbH, Wolffstraße 1, 56746 Kempenich, immatriculée au registre du commerce du tribunal d'instance de Coblence sous le numéro HRB 12958, téléphone : +49 2655 510, fax : +49 2655 502-180, info@wolfcraft.com, et nos clients (ci-après dénommés « Acheteurs ») concernant nos marchandises que nous proposons dans des boutiques en ligne ou sur des places de marché. Nous n'acceptons pas les conditions générales de vente de l'Acheteur. Elles ne font partie intégrante du contrat que si nous avons expressément accepté leur validité par écrit. Cette exigence de consentement s'applique dans tous les cas, par exemple même si nous remplissons sans réserve notre obligation contractuelle en connaissance des conditions générales de vente de l'Acheteur.

1.2 La présentation de nos produits dans les boutiques et sur les places de marché en ligne s'adresse aux consommateurs. Les présentes CGV s'appliquent toutefois indépendamment du fait que l'Acheteur soit un consommateur ou un professionnel. Des dispositions spécifiques s'appliquent aux consommateurs. L'Acheteur est un consommateur dans la mesure où l'objet des livraisons ou prestations commandées ne peut être attribué principalement à son activité commerciale ou professionnelle indépendante, ainsi que défini par la loi et par la jurisprudence. En revanche, est considérée comme professionnel toute personne physique ou morale ou société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion du contrat, agit dans l'exercice de son activité commerciale, professionnelle ou indépendante.

La vente des marchandises est destinée à un usage privé et domestique et en quantités habituelles pour un ménage.

Conformément à la législation relative à la responsabilité élargie du producteur et à l'Article L.541-10-13 du Code de l'environnement, wolfcraft GmbH dispose, pour les produits qu'elle commercialise, les identifiants uniques suivants :
Article de bricolage et jardin (Eco mobilier) : FR300854_14PBBC
Éléments d'ameublement (Eco mobilier) : FR300854_10TPOG
Emballages ménagers (Citéo) : FR301314_01QVOO

2. Offre et conclusion du contrat

2.1 Nos offres sont sans engagement et non contraignantes. Les produits présentés sur une place de marché ou sur notre site web constituent une invitation sans engagement à l'Acheteur à commander un produit. Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment et sans préavis les produits présentés sur le site web ou de les remplacer par d'autres. L'acheteur peut d'abord ajouter nos produits à son panier sans engagement et modifier ses saisies à tout moment avant d'envoyer la commande en supprimant des produits du panier ou en ajoutant d'autres produits.

2.2 En passant commande en cliquant sur le bouton « payer maintenant », l'Acheteur nous soumet une demande ferme de conclusion d'un contrat d'achat pour les articles contenus dans le panier. Les commandes ne deviennent fermes qu'après confirmation de notre part. En cas de commande, nous envoyons d'abord un accusé de réception par e-mail à l'Acheteur, dans lequel la commande est à nouveau répertoriée et que l'Acheteur peut imprimer à l'aide de la fonction « Imprimer ». L'accusé de réception documente uniquement que nous avons reçu la commande et ne constitue pas encore une acceptation de la demande de l'Acheteur. Nous ne sommes pas tenus d'accepter la demande de l'Acheteur.

2.3 Le contrat n'est conclu qu'après l'envoi de notre déclaration d'acceptation, qui est envoyée dans un e-mail séparé (acceptation de commande). Dans cet e-mail ou dans un e-mail séparé, mais au plus tard à la livraison de la marchandise, le texte du contrat (composé de la commande, des présentes conditions de vente et de

l’acceptation de commande) est envoyé par nos soins à l'Acheteur sur un support durable (e-mail ou impression papier) (confirmation de contrat). Le texte du contrat est enregistré dans le respect de la protection des données. Nous sommes en droit d'accepter cette commande de l’Acheteur dans un délai de 14 jours, durant lequel l’Acheteur reste lié à sa commande. Le respect du délai est déterminé par la date à laquelle notre acceptation parvient à l'Acheteur. Nos collaborateurs ne sont pas autorisés à conclure des accords verbaux avec l'Acheteur qui modifieraient ou compléteraient les présentes conditions de vente.

Toute modification du contrat conclu nécessite toujours notre confirmation expresse par écrit.

2.4 Si le produit désigné dans la commande est temporairement indisponible, nous en informons immédiatement l’Acheteur ; si la livraison n'a pas été effectuée dans les 14 jours suivant notre l’acceptation de commande, l’Acheteur peut annuler sa commande. Son droit de rétractation légal reste inchangé. Si le produit est définitivement indisponible, nous informons immédiatement l’Acheteur que nous n'acceptons pas la commande. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu.

2.5 Le contrat est conclu en langue française.

2.6 La description des prestations figurant dans notre offre sans engagement prime les dessins et autres documents fournis avant ou avec notre offre sans engagement, sauf si ces derniers sont expressément désignés comme contraignants et prioritaires. En cas de contradiction entre la description des prestations et les documents mentionnés, la description des prestations figurant dans l'offre prévaut. Nos engagements verbaux pris avant l'offre ne sont pas juridiquement contraignants et sont remplacés par le contrat, sauf s'il ressort expressément de ceux-ci qu'ils restent contraignants. Nos informations sur la marchandise ainsi que nos représentations de celle-ci (par exemple, dessins et illustrations) ne sont qu'approximatives, sauf si l'utilisation prévue dans le contrat exige une conformité exacte. Elles ne constituent pas des caractéristiques garanties contractuellement, mais des descriptions ou des identifications de la livraison ou de la prestation. Les écarts usuels dans le commerce et les écarts résultant de dispositions légales ou constituant des améliorations techniques, ainsi que le remplacement de composants par des pièces équivalentes sont autorisés dans la mesure où ils ne compromettent pas l'utilisation prévue dans le contrat.

3. Prix, frais d'expédition et livraison

3.1 Nos prix s'entendent la TVA légale en vigueur comprise.

3.2 Nos prix s'entendent départ entrepôt. Les frais d'expédition, qui dépendent du mode d'expédition ainsi que de la taille et du poids de la ou des marchandises commandées, sont indiqués à l'acheteur lors de la commande et sont à la charge de ce dernier. Si l'acheteur fait usage de son droit de rétractation, nous lui remboursons les frais d'expédition.

3.3 Les marchandises sont habituellement expédiées par voie postale. Les envois de plus de 30 kg et les marchandises encombrantes (colis d'un volume supérieur à 1 m^3) sont généralement livrés par un transporteur ; ces marchandises sont livrées au bord du trottoir et ne sont pas transportées à l'intérieur de la maison. Nous assumons le risque lié à l'expédition. Nous nous réservons la possibilité de proposer aussi la livraison par point relais.

3.4 Nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles si

- la livraison partielle est utilisable par l’Acheteur dans le cadre de l'objet du contrat,

- la livraison du reste de la marchandise commandée est garantie et

- cela n'entraîne pas de frais supplémentaires pour l’Acheteur, sauf si nous acceptons de prendre en charge ces frais.

4. Modalités de paiement

4.1 Le paiement du prix d'achat est exigible immédiatement après la conclusion du contrat. Si l'échéance du paiement est déterminée selon le calendrier, l'Acheteur est en retard de paiement dès qu'il manque la date d'échéance. En cas de retard de paiement de la part de l'Acheteur professionnel, ce dernier doit payer des intérêts de retard sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. Le taux des pénalités est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable à l'Acheteur professionnel.

4.2 L'obligation de l'Acheteur de payer des intérêts moratoires n'exclut pas la revendication d'un préjudice plus important résultant du retard. Si la commande est livrée en plusieurs fois conformément au point 3.4, les frais d'expédition ne sont facturés que pour la première livraison partielle. Toutefois, si les livraisons partielles sont effectuées à la demande de l'Acheteur, nous facturons des frais d'expédition pour chaque livraison partielle.

4.3 Les moyens de paiement acceptés sont indiqués à l'Acheteur au début du processus de commande.

5. Délai de livraison, conditions de livraison et retard de livraison

5.1 Les délais de livraison que nous indiquons sont calculés à partir de la date de notre confirmation de commande, sous réserve du paiement préalable du prix d'achat (sauf en cas d'achat sur facture). Si aucun délai de livraison n'est indiqué pour la marchandise concernée ou si aucun délai de livraison différent n'est indiqué, celui-ci est d'environ 5 jours ouvrables.

5.2 Nous livrons uniquement aux clients âgés d'au moins 18 ans, disposant d'une adresse e-mail et d'un numéro de téléphone valides, ayant leur résidence habituelle (adresse de facturation) dans l'un des pays suivants et pouvant indiquer une adresse de livraison dans le même pays : France métropolitaine. Nous ne pouvons prendre en compte les commandes passées via notre boutique en ligne www.shop.wolfcraft.com qu'à partir d'un montant minimum. Le montant minimum de commande est indiqué dans les informations sur les prix fournies dans notre boutique en ligne.

5.3 Nous ne sommes pas responsables de l'impossibilité ou des retards de livraison ou de prestation, dans la mesure où ceux-ci sont dus à un cas de force majeure ou à d'autres événements imprévisibles au moment de la conclusion du contrat, qui échappent à notre contrôle et constituent un obstacle non temporaire à la prestation (par exemple, perturbations de toute nature, difficultés d'approvisionnement en matériaux ou en énergie, retards de transport, grèves, lock-out légaux, pénurie de main-d'œuvre, d'énergie ou de matières premières, difficultés à obtenir les autorisations administratives nécessaires, pandémies ou épidémies, mesures administratives ou livraison manquante, incorrecte ou tardive de la part de nos fournisseurs malgré un contrat de couverture correspondant conclu par nos soins), dont nous ne sommes pas responsables. Nous informerons immédiatement l'Acheteur du début et de la fin de telles circonstances. Si de tels événements rendent la livraison ou la prestation considérablement plus difficile ou impossible et que l'empêchement n'est pas seulement temporaire, nous sommes en droit de résilier le contrat ; dans ce cas, nous rembourserons immédiatement tous les paiements effectués par l'Acheteur pour les marchandises concernées. En cas d'empêchements de nature temporaire, les délais de livraison ou de prestation sont prolongés ou les dates de livraison ou de prestation sont reportées de la durée de l'empêchement, majorée d'un délai de démarrage raisonnable. Si, en raison du retard, l'Acheteur ne peut raisonnablement être tenu d'accepter la livraison ou la prestation, il peut résilier le contrat en nous adressant immédiatement une déclaration écrite.

5.4 Si nous sommes en retard pour la livraison ou la prestation ou si, pour quelque raison que ce soit, la livraison ou la prestation nous est impossible, notre responsabilité en matière de dommages-intérêts est limitée conformément à l'article 6 des présentes conditions de vente.

6. Garantie et responsabilité

Les marchandises vendues par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité et celle relative aux vices cachés conformément au droit français.

6.1 Pour l'Acheteur consommateur, les dispositions suivantes s'appliquent :

Le consommateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux (2) ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente (30) jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six (6) mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux (2) ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente (30) jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300.000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Sont ainsi rappelées les dispositions suivantes :

La garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-20 du code de la consommation)

Le professionnel vendeur doit livrer un bien conforme au contrat. A défaut il est responsable des défauts de conformité existant au moment de la délivrance, mais également de tous ceux résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur (article L.217-3).

<u>Conformité du bien</u>

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants (article L. 217-4) :

- il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat
- il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté
- il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat
- il est mis à jour conformément au contrat.

En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme, s'il répond aux critères suivants (article L. 217-5) :

- il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type
- il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat
- les éléments numériques qu'il comporte, le cas échéant, sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement
- il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre
- il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19
- il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

<u>Délais</u>

L'action en garantie de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.

Exceptions

Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés à l'article 217-5, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat (article 217-5 III).

La garantie légale relatives aux vices cachés (articles 1641 à 1649 code civil)

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Le professionnel n'est pas tenu des vices apparents et dont l'Acheteur a pu se convaincre lui-même, mais des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus.

Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les biens impropres à l'usage auquel ils sont destinés. L'Acheteur a le choix entre :

- rendre la chose et se faire restituer le prix ;
- garder la chose et se faire restituer une partie du prix.

Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Le délai pour agir est de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

L'Acheteur pourra nous contacter pour recueillir toute information relative à l'exercice de ces garanties, à l'adresse suivante :

wolfcraft S.a.r.l.
1 rue d' Aurion
93113 Rosny Sous Bois Cedex

Téléphone : +33 148 12-2930
Télécopie : +33 148 12-1540

6.2 Si l'Acheteur est un professionnel, nous ne sommes pas tenus à indemnisation en dehors de la garantie légale des vices cachés provenant d'un défaut de conception et nous engageons à ce titre au remplacement du produit défectueux à l'exclusion de toute indemnisation ou reprise de produit et remboursement. La reprise des produits se fera à nos frais et nous supporterons aussi les frais de mise à disposition des produits de remplacement. Cette garantie s'entend à l'exclusion de toute négligence ou faute de l'Acheteur. En tout état de cause, au cas où notre responsabilité serait retenue, notre garantie serait limitée au montant HT payé par l'Acheteur pour l'achat du bien. Aucune indemnisation des dommages indirects ou pertes d'exploitation ne pourra être faite.

Dans la mesure où nous sommes responsables de dommages-intérêts conformément au présent paragraphe, cette responsabilité est limitée aux dommages que nous avons prévus lors de la conclusion du contrat comme conséquence possible d'une violation du contrat ou que nous aurions dû prévoir en appliquant la diligence habituelle.

6.3 Les exclusions et limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent dans la même mesure en faveur de nos organes, représentants légaux, employés et autres auxiliaires d'exécution.

6.4 Dans la mesure où nous fournissons des informations techniques ou des conseils et où ces informations ou conseils ne font pas partie de l'étendue des prestations contractuellement convenues, cela se fait à titre gratuit et à l'exclusion de toute responsabilité.

6.5 Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant d'une utilisation inappropriée ou incorrecte, d'un montage incorrect par le client ou des tiers, d'une usure naturelle, d'une manipulation incorrecte ou négligente, de modifications ou de travaux de réparation incorrects et effectués sans notre autorisation préalable par le client ou des tiers.

6.6 Si l'acheteur est un professionnel, il doit examiner soigneusement la marchandise livrée immédiatement après la livraison à l'acheteur ou au tiers désigné par celui-ci afin de détecter d'éventuels défauts. La marchandise livrée est considérée comme acceptée par le client en ce qui concerne les défauts apparents ou autres défauts qui auraient pu être constatés lors d'un examen immédiat et minutieux, si nous ne recevons pas de réclamation écrite dans un délai d'une semaine après la livraison. En ce qui concerne les autres défauts, la marchandise livrée est considérée comme acceptée si la réclamation ne nous parvient pas dans un délai de 20 jours à compter de la date de découverte du défaut. Toutefois, si le défaut était déjà apparent lors d'une utilisation normale à une date antérieure, cette date antérieure est déterminante pour le début du délai de réclamation. Dans le cas de matériaux de construction et d'autres marchandises destinées à être installées ou à subir un autre traitement, un contrôle doit dans tous les cas être effectué immédiatement avant le traitement. Dans le cas de marchandises destinées à être installées ou à subir un autre traitement, notre responsabilité pour les défauts non signalés, signalés tardivement ou signalés de manière incorrecte est exclue, même si le défaut n'est apparu qu'après le traitement correspondant en raison du non-respect de l'une de ces obligations ; dans ce cas, le client ne peut notamment prétendre à aucun remboursement des frais correspondants (frais de démontage et d'installation).

Une garantie supplémentaire n'existe pour les marchandises que nous livrons que si elle a été expressément mentionnée dans la confirmation de commande pour l'article concerné.

7. Informations sur le droit de rétractation

7.1 Si le client est un consommateur, il dispose d'un droit de rétractation légal, sur lequel nous vous informons ci-après conformément au modèle légal. Vous trouverez un modèle de formulaire de rétractation au point 7.2.

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours sans indication de motifs.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai expire après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier - wolfcraft GmbH, Wolffstraße 1, D - 56746

Kempenich, Allemagne, shop@mail.wolfcraft.com votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours (14) à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, wolfcraft GmbH, Wolffstraße 1, D - 56746 Kempenich, Allemagne sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, si vous choisissez une autre modalité d'expédition que celle de l'envoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modèle de formulaire type de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de wolfcraft GmbH, Wolffstraße 1, 56746 Kempenich, mail : shop@mail.wolfcraft.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :

(*) Rayez la mention inutile

8. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat, y compris toutes les créances accessoires.

9. Protection des données

Nous nous faisons un plaisir de respecter nos obligations légales d'information en relation avec le traitement des données à caractère personnel conformément à l'article 13 du RGPD.

Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse https://www.wolfcraft.com/fr/protection-des-donnees. Sur demande, nous vous la fournirons également gratuitement sous forme écrite.

10. Droit applicable, juridiction compétente, médiation, clause salvatrice

10.1. Les contrats conclus entre le client et nous sont régis par le droit français, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG). Les dispositions légales relatives à la restriction du choix de la loi applicable et à l'applicabilité des dispositions impératives, en particulier celles de l'État dans lequel le client a sa résidence habituelle en tant que consommateur, restent inchangées.

10.2. Si le client n'est pas domicilié en France ou s'il transfère son domicile de la France à l'étranger après la conclusion du contrat ou si son domicile n'est pas connu au moment de l'introduction de l'action en justice, le lieu de juridiction pour tous les litiges découlant du contrat ou en rapport avec celui-ci est le siège de wolfcraft Sarl, 93113 Rosny Sous Bois Cedex. Si l'Acheteur est un entrepreneur, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges découlant du contrat est notre siège social ; nous sommes également en droit d'intenter une action en justice au lieu de résidence ou au siège social de l'Acheteur. Les dispositions légales impératives relatives aux lieux de juridiction exclusifs, ou en faveur du consommateur ne sont pas affectées par cette réglementation.

10.3. Notre adresse électronique, également pour les réclamations, est la suivante : shop@mail.wolfcraft.com. Nous préférons résoudre les préoccupations de l'Acheteur par un échange direct avec ce dernier. Nous demandons donc à l'Acheteur de nous contacter directement en cas de questions ou de problèmes.

10.4 Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, wolfcraft adhère au Service du Médiateur de la consommation FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - https://www.mediateurfevad.fr. Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de XXX, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation non résolu. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.

10.5 Si certaines dispositions du présent contrat ou des présentes conditions de vente sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides ou nulles, la validité du reste du contrat n'en est pas affectée. Les parties s'engagent à remplacer la disposition invalide ou nulle par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique visé. Dans la mesure où le contrat ou les présentes conditions de vente contiennent des lacunes, celles-ci sont comblées par les dispositions juridiquement valables que les parties contractantes auraient convenues conformément aux objectifs économiques du contrat et à l'objet des présentes conditions de vente si elles avaient eu connaissance de ces lacunes.